

## Procedura e condizioni di reso

Gentili signore e signori,

per quanto concerne i resi, vengono accettate esclusivamente le spedizioni eseguite nel rispetto delle indicazioni di seguito riportate e delle nostre Condizioni generali di vendita.

### Condizioni di reso

- È necessario richiedere preventivamente a IMI Hydronic una conferma di reso scritta.
- Occorre fornire un documento da cui risultino i dati di riferimento (conferma d'ordine, fattura e/o documento di trasporto).
- La merce non deve essere montata e deve essere contenuta nell'imballaggio originario.
- L'acquisto della merce non deve risalire a più di 6 mesi prima.
- La merce deve essere in condizioni tali da poter essere rivenduta.
  - In caso di danneggiamento della merce durante la spedizione per il reso, la merce vi viene rispedita, a vostre spese, senza emissione di alcuna nota di credito.
- L'ufficio IMI addetto alla gestione dei resi ne conferma la fattibilità rilasciando un n. CCP / n. reso, che vi viene trasmesso unitamente a un'etichetta di reso.

### In caso di conferma del reso i seguenti costi risultano a vostro carico:

- spese di spedizione per il reso a IMI
- min. 25% di spese di gestione pratica, calcolate sul valore della merce
- un ulteriore 10% minimo di costi logistici, qualora sia necessario un nuovo imballaggio (cartone danneggiato).

### Invio della richiesta di reso:

- per e-mail a [customercare.ch@imi-hydronic.com](mailto:customercare.ch@imi-hydronic.com)

### Invio del reso a:

- IMI Hydronic Engineering Switzerland AG  
**N. CCP IMI/ n. reso IMI:**  
Mühlerainstrasse 26  
4144 Füllinsdorf

Cordiali saluti  
Il vostro team IMI per la gestione dei resi

(aggiornamento: novembre 2021)

Engineering  
GREAT Solutions



## Procedura di reso:

1.

- Inviare la richiesta a IMI per e-mail, fornendo le seguenti informazioni:
  - motivo del reso
  - n. conferma d'ordine / fattura / documento di trasporto

2.

- IMI esamina la richiesta di reso e, in caso di responso positivo, vi invia per e-mail un'etichetta di reso con il n. CCP / n. reso.

3.

- Spedire la merce a IMI secondo le condizioni previste, allegando tassativamente l'etichetta di reso con il n. CCP / n. reso.

4.

- IMI verifica la merce ricevuta e il suo stato.

5.

- Se l'esito del controllo è positivo, riceverete una nota di credito al netto delle spese di gestione pratica e degli eventuali costi logistici per il nuovo imballaggio.

Engineering  
GREAT Solutions



IMI HEIMEIER

IMI TA

IMI PNEUMATEX